

Thematische Ausschreibung für Abschlussarbeiten

Internationaler Transfer von ERP-Systemen: Wie "kulturell" oder „deutsch“ ist eigentlich SAP-Software?

| | |
|------------------------|--------------------------------|
| Typus | MA-Arbeiten |
| Bewerbungsfrist | laufend |
| Bewerbung an | Madeleine.Bausch@uni-passau.de |

Thematik

ERP- (Enterprise Resource Planning) Systeme dienen der integrierten Verwaltung und Steuerung der wichtigsten Unternehmensprozesse durch Software und Technologie. ERP Softwaresysteme in Organisationen steuern dabei nicht nur Kommunikations- und Arbeitsprozesse, sondern sie haben auch Auswirkungen auf die organisationalen Strukturen, Prozesse sowie Informations- und Machtverhältnisse (Al-Mudimigh et al. 2001; Al-Mashari and Al-Mudimigh 2003; Holland und Light 1999; Shanks et al. 2000; Geppert und Mayer 2006; Ferner et al. 2012). Damit sind sie auch verantwortlich für in der Organisation stattfindende Change-Prozesse.

Sofern multinationale Unternehmen in ihren ausländischen Tochtergesellschaften ERP-Systeme einführen, sind diese oft kulturspezifisch aus dem Herkunftsland geprägt (Brannen 2004; Barmeyer und Davoine 2011), im Fall des SAP Herstellers aus Deutschland. Damit liegt ihnen ein implizites „deutsches“ Verständnis von Organisation und Arbeitsprozessen zugrunde. Insbesondere kann vermutet werden, dass der weltweite Erfolg von SAP vor allem damit begründet ist, dass die ERP-Software in den Tochtergesellschaften deutscher Muttergesellschaften als Standard eingeführt wird; die Tochterunternehmen also aufgrund einer ethnozentrischen Unternehmensstrategie (Perlmutter 1969) gar „keine andere Wahl“ haben.

Die Masterarbeit soll daher untersuchen,

1) an welchen Standorten die Verbreitung der ERP-Software von SAP weltweit erfolgt. Wie präsent ist SAP z.B. in Lateinamerika? In südlichen Ländern?

2) wie der Transfer von SAP-Software weltweit, insbesondere die Rezeption und die Rekontextualisierung (Brannen 2004; Barmeyer 2012) in den ausländischen Tochtergesellschaften erfolgt.

Voraussetzungen

Für einen grundlegenden Problemaufriss verwenden Sie bitte die einschlägige Literatur (s. u.) sowie aktuelle Journalbeiträge.

Wir sind daran interessiert geeignete empirische und qualitativ hochwertige Arbeiten für eine publikationsbasierte Weiterverarbeitung zu nutzen. Bitte erwähnen Sie im Exposé, ob Sie daran Interesse haben.

Sollten Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Exposé. Hierfür gelten die üblichen Voraussetzungen, die Sie auf unserer Homepage finden.

Literatur

- Al-Mudimigh, A., Zairi, M., and Al-Mashari, M., 2001, ERP software implementation: an integrative framework. *European Journal of Information Systems*, 10(4), 216-226.
- Al-Mashari, M., and Al-Mudimigh, A., 2003, ERP implementation: lessons from a case study. *Information Technology & People*.
- Barmeyer, C. and Davoine, E., 2011, "The intercultural challenges in the transfer of codes of conduct from the US to Europe". In Primecz, H., Romani, L., & Sackmann, S. (eds.), 2011, *Cross-cultural management in practice: Culture and negotiated meanings*. Edward Elgar Publishing, pp. 53-63.
- Barmeyer, C. 2012, „»Context matters«: Zur Bedeutung von Rekontextualisierung für den internationalen Transfer von Personalmanagementpraktiken. In Stein, V. & Müller, D. (eds.), *Aufbruch des strategischen Personalmanagements in die Dynamisierung*. Baden-Baden: Nomos, pp. 99-115.
- Brannen, M. Y., 2004, "When Mickey loses face: Recontextualization, semantic fit, and the semiotics of foreignness". *Academy of Management Review*, 29(4): pp. 593-616.
- Ferner, A., Edwards, T., and Tempel, A., 2012, "Power, institutions and the cross-national transfer of employment practices in multinationals". *Human Relations*, 65(2): pp. 163-187.
- Geppert, M., and Mayer, M. (eds.), 2006, "Global, national, and local practices in multinational companies" Houndmills: Palgrave Macmillan, pp. 1-17.
- Holland, C. P., & Light, B., 1999, "Global enterprise resource planning implementation". *Proceedings of the 32nd Annual Hawaii International Conference on Systems Sciences*.
- Kostova, T., 1999, "Transnational transfer of strategic organizational practices: A contextual perspective". *Academy of management review*, 24(2): pp. 308-324.
- Kostova, T., and Roth, K., 2002, "Adoption of an organizational practice by subsidiaries of multinational corporations: Institutional and relational effects". *Academy of management journal*, 45(1): pp. 215-233.
- Muhammad, I., Seitz, J., and Wickramasinghe, N., 2013, *Understanding the Cross-Cultural ERP Implementation Impact: A FVM Perspective*. In: Bled eConference.
- Perlmutter, H. V., 1969, "The Tortuous Evolution of Multinational Enterprises". *Columbia Journal of World Business*, 4(1): pp. 9-18
- Shanks, G., Parr, A., Hu, B., Corbitt, B., Thanasankit, T., and Seddon, P., 2000), "Differences in critical success factors in ERP systems implementation in Australia and China: a cultural analysis". *ECIS 2000 Proceedings*, 53.